

8. juni 2021

Høring vedrørende Ankestatistik på Social- og Ældreområdet

Handicaprådet har fra socialchef Hasse Jacobsen fået tilsendt sagsfremstilling vedrørende Ankestatistik på Social- og Ældreområdet til høring.

Handicaprådet har følgende høringssvar:

Det er overordnet set Handicaprådets vurdering, at antallet af ankesager mv – set over en årrække – ikke giver anledning til stor bekymring. Dette på baggrund af, at antallet af sager, hvor Ankestyrelsen har ændret den kommunale afgørelse, er begrænset. Det indgår her yderligere, at Handicaprådet ikke har modtaget henvendelser fra borgere mv, der kan ændre denne opfattelse. Og Handicaprådet er helt enig i synspunkterne om at lovgivningen på området er meget kompleks.

Samtidig er det dog klart, at den foreliggende ankestatistik på visse områder giver anledning til bemærkninger i forhold til den sagsbehandlingsmæssige kvalitet, hvor Ankestyrelsen har fundet grundlag for at hjemvise en række sager til fornyet behandling. I nogle tilfælde kan det – som også fremgår af de bemærkninger som Hasse Jacobsen har tilsendt Handicaprådet – være udtryk for at Ankestyrelsen "hænger sig i petitesser" (ikke Hasse Jacobsens formulering). Men i andre tilfælde må det anses for utilfredsstillende, såfremt sagerne ikke ud fra Ankestyrelsens juridiske vurdering er fyldestgjort oplyst. Der er selvfølgelig altid en balance mellem "fyldestgørende" og "overoplyst".

Dette skal måske også ses i sammenhæng med den rapport, **"Inddragelse og tillid i mødet mellem kommunerne og borgere med handicap"** som VIVE i foråret 2021 har udarbejdet for Det Centrale Handicapråd. Det hedder i rapporten bl.a.: "Mødet mellem myndighedssagsbehandlere i kommunerne og borgere med handicap er fundamentet for den hjælp, borgere med handicap modtager". Rapporten undersøger bl.a. om borgere med handicap og kommunale ledere og sagsbehandlere har forskellige opfattelser af mødet og af kommunernes sagsbehandling, og søger dernæst at identificere barrierer, muligheder og eksempler på inddragelses- og tillidsfremmende initiativer, som kommuner m.fl. har gode erfaringer med. Rapporten peger bl.a. på, at VIVE overordnet set finder signifikante forskelle mellem borgernes og de kommunalt ansattes oplevelse af sagsbehandlingen, når vi sammenligner deres svar på spørgsmålene i de to surveys, som undersøgelsen bygger på. Undersøgelsen viser altså, at der er et gap mellem parternes oplevelser af kommunernes sagsbehandling i relation til borgere med handicap.

Vi er i Handicaprådet enige om, at det er vigtigt, at der arbejdes på at mindske dette gap mest muligt. Det forhold, at en borger oplever, at Ankestyrelsen hjemsender en sag til fornyet un-

dersøgelse og afgørelse vil medvirke til at fastholde dette gap og derfor er det vigtigt – uanset at der måske var tale om misforståelser eller petitesser fra Ankestyrelsens side at sikre inddragelsen og tilliden mellem borgerne og sagsbehandlerne.

Det skal hertil nævnes, at det er et fokusområde for DH i samarbejde med KL at styrke retssikkerheden for borgerne. Der henvises her til at der i foråret 2021 er indgået et partnerskab mellem KL og DH med det formål at genskabe tilliden og styrke retssikkerheden på handicapområdet.

Det vil være Handicaprådets anbefaling – hvilket ligger i forlængelse af drøftelser med Hasse Jacobsen – at der bl.a. i forhold til sagsbehandlerne praksis – foruden at der arbejdes med inddragende metoder - fokuseres på grundlæggende uddannelse og træning i basal forvaltningsret om officialprincippet, dokumentation, inddragelse, høringspligt mv. Dette kunne fx være i samarbejde med borgerrådgiveren.

Venlig hilsen

Inge Ahl

Formand for Handicaprådet